

**Sabre**

# API

## Guia rápida de Autoatendimento

---

**API Web Services**

# AUTOATENDIMENTO

---

Uma guia rápida para os recursos API:

Primeiros passos:

- Como ser um usuário das API de Sabre
- Gerenciamento de senha



# Como ser um usuário das API de Sabre.

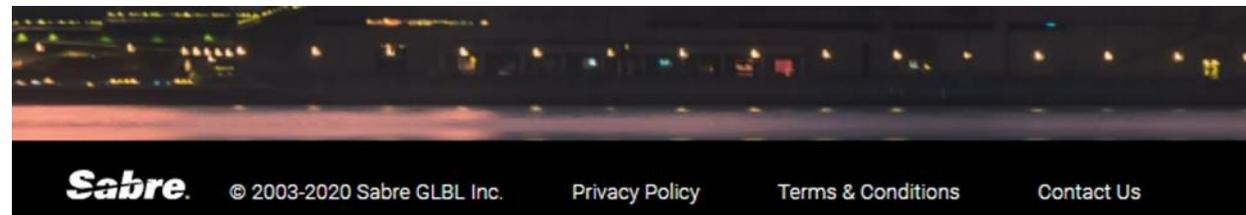
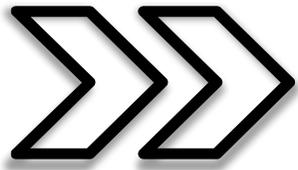
---

Se você já é um participante de Sabre, somente precisa contatar seu Representante de contas e discutir sobre a sua vontade de trabalhar com as API de Sabre.

Em caso de não ser participante, estamos contentes de seu desejo de ser parte de nosso portfólio de clientes, para prosseguir acesse nos seguintes links: [Agencies & Corporations](#) e [Get started now!](#)

Nestes sites você poderá encontrar informação de contato correspondente à região que você precisa para nós atender as suas questões.

Se você tem alguma pergunta, dúvida lhe invitamos acessar no seguinte site para conversar com um representante de Sabre, por favor fazer clic e ir a Contact Us.



# Gerenciamento de senha, dicas e informação.

---

Se você está recebendo a mensagem “USG AUTHENTICATION FAILED”, seu EPR pode estar sem acesso devido a 6 tentativas inválidas de acesso, para evitar esse erro se assegure que você está usando a senha correta.

Neste site [DevStudio page](#) você vai encontrar informações sobre como estabelecer perguntas de segurança para seu EPR, acertando as respostas você poderá ter o acesso para restaurar sua senha de Web Services você mesmo.

# EPR sem acesso

---

Caso seu EPR esteja sem acesso e você não tem configurado perguntas de segurança, você deve contatar a equipe de Web Services Support através do endereço eletrônico [webservices.support@sabre.com](mailto:webservices.support@sabre.com) para obter as credenciais de WS restabelecidas.

Um agente de WS proverá de uma senha temporária, e o seguinte endereço [DevStudio page](#) você encontrará mais informações de como trocar por uma senha definitiva.

Por favor saiba que uma senha temporária tem um prazo de 24 para expirar, se a sua senha temporária expirou lhe invitamos a nos contatar novamente para gerar uma nova senha temporária.

# RECURSOS

---

Documentos e sites que o assistirão com erros, fluxos de trabalho e outras dúvidas.



# Finder

---

Para detalhes gerais como tipo de passageiro, fluxos para linhas aéreas específicas, qualificadores opcionais, erros de emissão, configuração de TJR, etc., você pode consultar o Finder em <https://central.sabre.com/s/finder> (acessando com suas credenciais de Sabre EPR).

Este recurso permitira encontrar informações no diretamente relacionado a APIs, mas especificamente às do sistema Sabre, assim como informações relevantes.

Por exemplo, caso que você receba informações com as seguintes mensagens:

`<Message>FAIL VERIFICATION-ADDRESS AND ZIP ERROR</Message>`

`<Message>CONTINUE TICKETING Y OR N &gt;>&lt;.&gt;</Message>`

`<ShortText>ERR.SWS.HOST.ERROR_IN_RESPONSE</ShortText>`

# Finder

Você pode procurar pelo texto da mensagem para assim encontrar comuns e possíveis soluções:



FAIL VERIFICATION-ADDRESS AND ZIP ERROR

Top Results(2) Commands Errors(1) How Do I Airline Specific More on Commands(1)

- Errors - FAIL VERIFICATION-ADDRESS AND ZIP ERROR
  - This response occurs when the address and/or zip code entered in the Credit Card Data Field (...)
- More on Commands - Request Credit Card Address Verification (CK\*AVS)  
Use these commands to request an address verification of a credit card'...

Também poderá usar o índice e procurar pelo tópico:



Finder  
Get references and guidelines on Sabre systems, tools and processes.

SEARCH INDEX

FILTER BY TOPIC

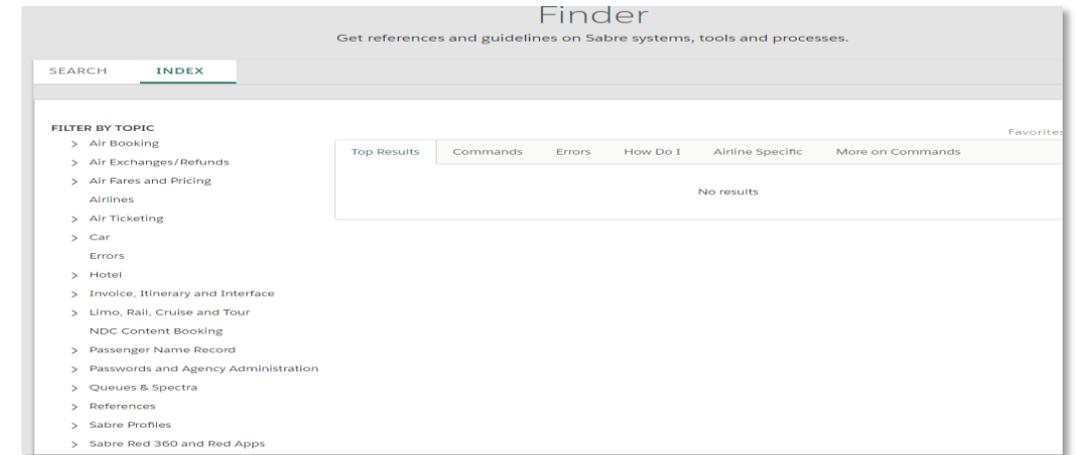
- > Air Booking
- > Air Exchanges/Refunds
- > Air Fares and Pricing
  - Airlines
- > Air Ticketing
- > Car
- > Errors
- > Hotel
- > Invoice, Itinerary and Interface
- > Limo, Rail, Cruise and Tour
  - NDC Content Booking
- > Passenger Name Record
- > Passwords and Agency Administration
- > Queues & Spectra
- > References
- > Sabre Profiles
- > Sabre Red 360 and Red Apps

Top Results Commands Errors How Do I Airline Specific More on Commands

No results

# Finder

Você pode também encontrar páginas dedicadas para cada linha aérea o qual inclui o nível de conectividade, como quais funcionalidades estão ativas para cada um por exemplo: (mapa de assentos interativo, estornos, etc.)



## Southwest Airlines - WN - General

You can access more information about this carrier:

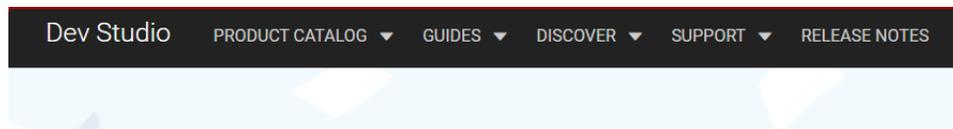
- Display the Electronic Ticketing carrier Profile for details such as Points of Sale, Interline Agreements, Passenger Identification and Documentation: WETP\*(carrier code)
- See Electronic Ticketing Carrier Profile Display for an explanation of the fields within the carrier profile.
- Display Validating Carrier Table for all credit card vendors valid with a specific airline in a specified country: CD\*VCL-ALL/(two-letter airline code)/(two-letter ISO country code)  
[CD\\*VCL-ALL/SQ/SG](#)

	Info	Additional Notes
E-Ticketing Participant (E-TKTG)	YES	• See <a href="#">How to issue a ticket with Southwest Airlines (WN)</a>
Exchange / Reissue E-TKT	YES	• WN handles all exchanges. Contact Southwest directly
Refund E-TKT	YES	• WN handles all refunds. Contact Southwest directly
Void E-TKT	NO	-

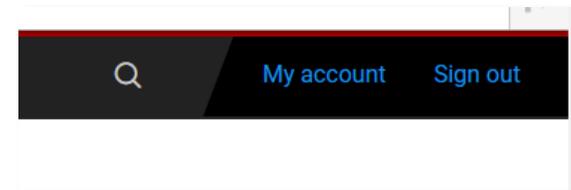
# DevStudio

Vá a <https://developer.sabre.com/> faz login ou crie seu usuário.

Pode começar pelo menu  
accesando recursos  
específicos:



Ou use a Caixa de busca:



## Build apps that move the world

Powerful APIs and Services, Made Right.

### In a Sabre minute



132K

Flights searched



\$428K

In booked air travel



3.5K

Messages sent to travelers



5.2K

Hotel rooms booked



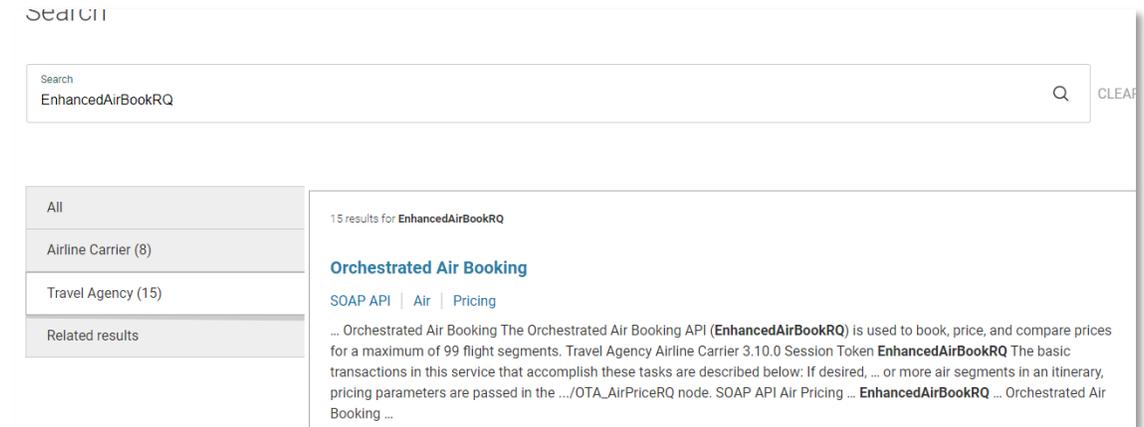
\$26K

In booked revenue

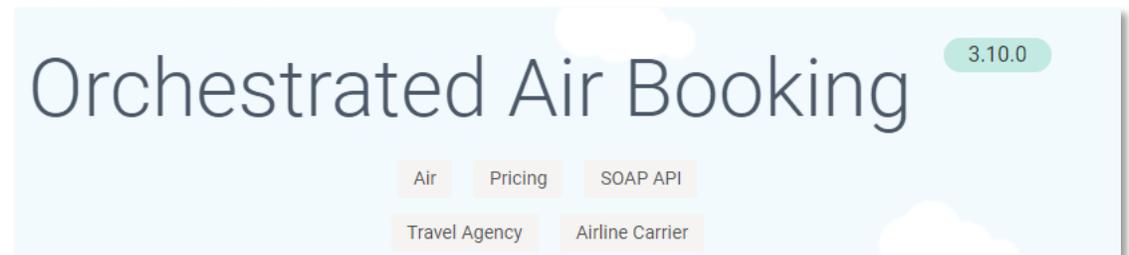
Procure pelo serviço que precisa usando o ActionCode da sua requisição:

```
<eb:Action>EnhancedAirBookRQ</eb:Action>
```

DevStudio possui APIs para todos nossos clientes, se segure de filtrar por Travel Agency:

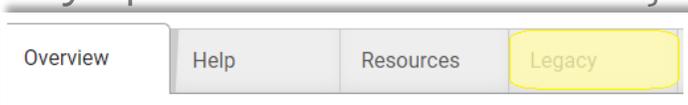


Version 3.10.0



Uma vez encontre o serviço, veja que este se trata da versão que esta usando na página:

Em caso de não ser a sua versão procure na aba “Legacy” para a documentação e na aba “Resources” para a versão atual.



Uma vez aqui você pode encontrar exemplos de requisições e respostas, guias, como especificações dos elementos no serviço, etc.

### Downloads

- [SP\\_Developer\\_Guide](#)  
SP\_Developer\_Guide\_v3.12.0.pdf
- [EnhancedAirBookRQ\\_v3.10.0\\_Design.xml](#)  
EnhancedAirBookRQ\_v3.10.0\_Design Documentation
- [EnhancedAirBookRS\\_v3.10.0\\_Design.xml](#)  
EnhancedAirBookRS\_v3.10.0\_Design Documentation
- [EnhancedAirBookRQ\\_v3.10.0\\_Common\\_Schema.zip](#)  
EnhancedAirBookRQ\_v3.10.0\_Common\_Schema Files
- [EnhancedAirBookRQ\\_v3.10.0\\_Sample\\_Payloads.xml](#)  
EnhancedAirBookRQ\_v3.10.0\_Sample\_Payloads
- [EnhancedAirBook3.10.0RQ.xsd](#)  
EnhancedAirBook3.10.0RQ schema
- [EnhancedAirBook3.10.0RQRS.xsd](#)  
EnhancedAirBook3.10.0RQRS schema
- [EnhancedAirBook3.10.0RS.xsd](#)  
EnhancedAirBook3.10.0RS schema
- [EnhancedAirBook3.10.0RQ.wsdl](#)  
EnhancedAirBook3.10.0RQ WSDL

Aqui pode ter um exemplo, onde pode encontrar a guia de desenvolvimento com detalhes de erros em respostas, funcionalidades, etc.

Também pode encontrar o desenho da resposta e requisição, com os elementos e atributos do serviço às vezes equivalente aos comandos de Host.

Em alguns serviços como BargainFinderMax, você também possui um atalho para a Wiki a qual oferece mais detalhes em elementos e desenho.

### Downloads

- [Bargain Finder Max XML Help](#)  
Bargain Finder Max XML Help

# Useful Links

## 01

### Workflows

Em DevStudio você pode encontrar Fluxos de trabalho padrões, guias, coleções tanto para versões SOAP e REST dos serviços:

All

Airline Carrier (17)

Sabre Internal (8)

Travel Agency (73)

Related results

73 results for **workflow**

**Workflows**

... **Workflows Workflows** Get your project off to a flying start with Sabre APIs **workflows**. Air Booking The following **workflow** allows you to book a trip with flights for a given traveler. RESERVATION REST Go to documentation > Air Extras ...

**Optimize Workflows**

... Optimize **Workflows** Optimize **Workflows** Learn how you can optimize your **workflow** to reduce the number of calls to the Sabre APIs production system. Step 1 – Use Orchestrated APIs. Orchestrated ... Subscribe to travel event notifications (such as airline schedule change notices) to reduce calls to Sabre APIs. ... Optimize **Workflows** ...

**End-to-End Exchanges Workflow**

... End-to-End Exchanges **Workflow** End-to-End Exchanges **Workflow** (Shop, Book, Price, Ticket) The following **workflow** allows you to shop for alternate itineraries including the cost to exchange, book, confirm the exchange price of ...

## 03

### StackOverflow

<https://stackoverflow.com/questions/tagged/sabre>

## 02

### Guides:

<https://developer.sabre.com/guides/travel-agency>

## 04

### Service Collections

<https://github.com/SabreDevStudio/postman-collections/tree/master/Booking-Management>

<https://github.com/SabreDevStudio/postman-collections/tree/master/NDC>

<https://github.com/SabreDevStudio/postman-collections/tree/master/Sabre-APIs>

# CONTATO

---

Para perguntas ou dúvidas sobre esta guia, peço por favor contate-nos para: <https://central.sabre.com/s/supportcases>

Faça login usando sua senha EPR e Sabre e crie um novo caso.