

**Sabre**

# Guia rápida de auto-servicio API

---

**API Web Services**

# AUTO-SERVICIO

---

Una guía rápida de los recursos de las APIs de Sabre  
Primeros pasos:

- Cómo convertirse en usuario de Sabre APIs
- Manejo de contraseñas



# Cómo convertirse en usuario de Sabre APIs

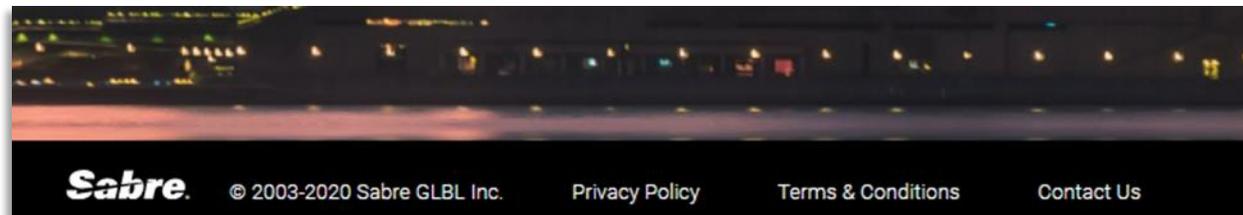
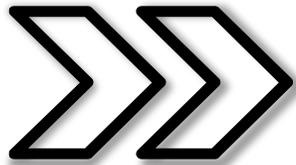
---

Si ya es participante de Sabre, todo lo que necesita es contactar a su ejecutivo de cuenta para consultar y sumarse a Sabre APIs .

Si aún no tiene un contrato con Sabre, nos alegra saber de su interés! Para sumarse a Sabre APIs puede checkear las opciones para [Agencias y Corporaciones](#) y [Empezar ahora!](#)

En estos enlaces también encontrará la información de contacto correspondiente a su región en caso de tener más preguntas.

De tener dudas previo a registrarse en la página y querer ponerse en contacto con un representante de Sabre, ir hasta el final de la página a la sección Contact Us.



# Información y tips sobre reseteo de contraseñas

---

Si está recibiendo el error “USG AUTHENTICATION FAILED” , puede que su EPR este bloqueado debido a tener más de 6 intentos de log-in incorrectos. Para evitar este error, asegurese de utilizar la contraseña correcta.

En esta página de [DevStudio](#) encontrará información sobre cómo establecer preguntas de seguridad para su EPR. Estas preguntas le permitirán reestablecer su contraseña usted mismo.

# EPR bloqueado

---

En caso de que su EPR se haya bloqueado, y usted no haya establecido las preguntas de seguridad, debe ponerse en contacto con el equipo de Web Services Support, [webservices.support@sabre.com](mailto:webservices.support@sabre.com), para reestablecer su contraseña.

El agente de WS le enviarán una contraseña temporal, la cual usted podrá cambiar a una permanente utilizando los enlaces en la siguiente [página de DevStudio](#).

Por favor tenga en cuenta que la contraseña temporal solo será válida por 24 horas. Si la contraseña expira deberá pedir una nueva.

# RECURSOS

---

Documentos y sitios con información sobre errores, workflows y preguntas frecuentes



# Finder

---

En la página [Finder](#) encontrará información general sobre tipos de pasajero, workflows de aerolíneas específicos, clasificadores de tarifas, errores de boleteo, configuración del TJR, etc. Use su EPR de Sabre para acceder al sitio.

Este recurso le permitirá encontrar información no directamente relacionada a APIs pero sí a las funcionalidades generales del sistema Sabre e información relevante.

Por ejemplo, si encontrara errores con Message y ShortText como el siguiente:

```
<Message>FAIL VERIFICATION-ADDRESS AND ZIP ERROR</Message>
```

```
<Message>CONTINUE TICKETING Y OR N &gt;»&lt;.&gt;</Message>
```

```
<ShortText>ERR.SWS.HOST.ERROR_IN_RESPONSE</ShortText>
```

# Finder

Puede buscar el texto devuelto en Message en Finder para encontrar causas comunes del error y posibles soluciones:



FAIL VERIFICATION-ADDRESS AND ZIP ERROR

Top Results(2) Commands Errors(1) How Do I Airline Specific More on Commands(1)

- Errors - FAIL VERIFICATION-ADDRESS AND ZIP ERROR
  - This response occurs when the address and/or zip code entered in the Credit Card Data Field (...)
- More on Commands - Request Credit Card Address Verification (CK\*AVS)  
Use these commands to request an address verification of a credit card'...

También puede usar el Index para buscar artículos por tema:



Finder  
Get references and guidelines on Sabre systems, tools and processes.

SEARCH INDEX

FILTER BY TOPIC

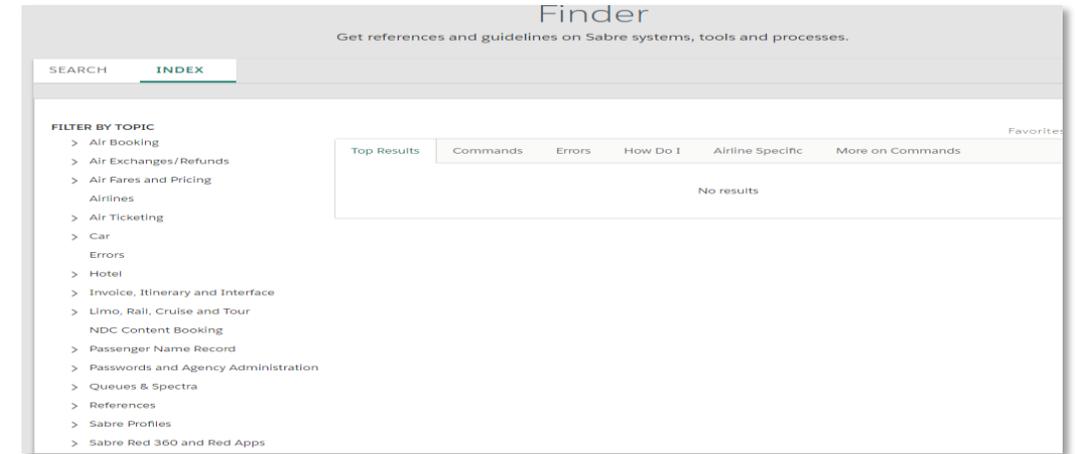
- > Air Booking
- > Air Exchanges/Refunds
- > Air Fares and Pricing
  - Airlines
- > Air Ticketing
- > Car
- > Errors
- > Hotel
- > Invoice, Itinerary and Interface
- > Limo, Rail, Cruise and Tour
  - NDC Content Booking
- > Passenger Name Record
- > Passwords and Agency Administration
- > Queues & Spectra
- > References
- > Sabre Profiles
- > Sabre Red 360 and Red Apps

Top Results Commands Errors How Do I Airline Specific More on Commands

No results

# Finder

Puede encontrar páginas dedicadas a cada aerolínea que incluyen su nivel de conectividad y qué funcionalidades tiene activas (mapa de asientos, reembolsos, etc.):



## Southwest Airlines - WN - General

You can access more information about this carrier:

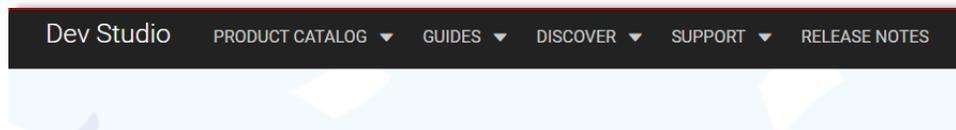
- Display the Electronic Ticketing carrier Profile for details such as Points of Sale, Interline Agreements, Passenger Identification and Documentation: WETP\*(carrier code)
- See Electronic Ticketing Carrier Profile Display for an explanation of the fields within the carrier profile.
- Display Validating Carrier Table for all credit card vendors valid with a specific airline in a specified country:  
[CD\\*VCL-ALL/\(two-letter airline code\)/\(two-letter ISO country code\)](#)  
[CD\\*VCL-ALL/SQ/SG](#)

	Info	Additional Notes
E-Ticketing Participant (E-TKTG)	YES	• See <a href="#">How to issue a ticket with Southwest Airlines (WN)</a>
Exchange / Reissue E-TKT	YES	• WN handles all exchanges. Contact Southwest directly
Refund E-TKT	YES	• WN handles all refunds. Contact Southwest directly
Void E-TKT	NO	-

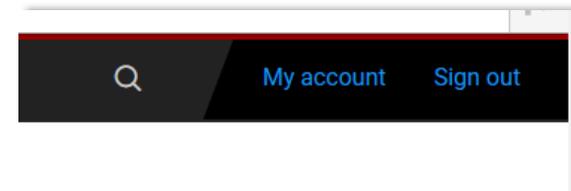
# DevStudio

Vaya a <https://developer.sabre.com/> para ingresar o crear un nuevo usuario.

Puede empezar utilizando las pestañas del menú:



O usar la barra de búsqueda:



## Build apps that move the world

Powerful APIs and Services, Made Right.

### In a Sabre minute



132K

Flights searched



\$428K

In booked air travel



3.5K

Messages sent to travelers



5.2K

Hotel rooms booked



\$26K

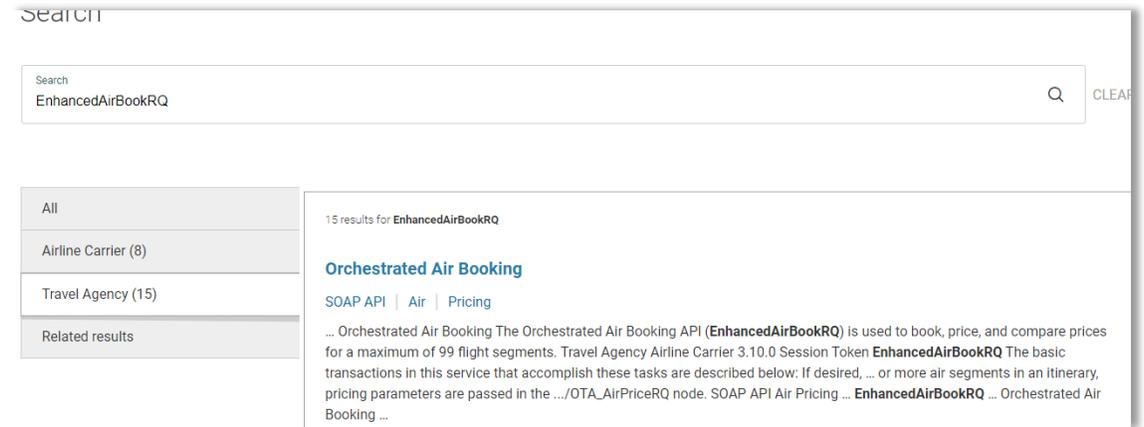
In booked revenue

Busque el servicio que está usando utilizando el ActionCode del request:

```
<eb:Action>EnhancedAirBookRQ</eb:Action>
```

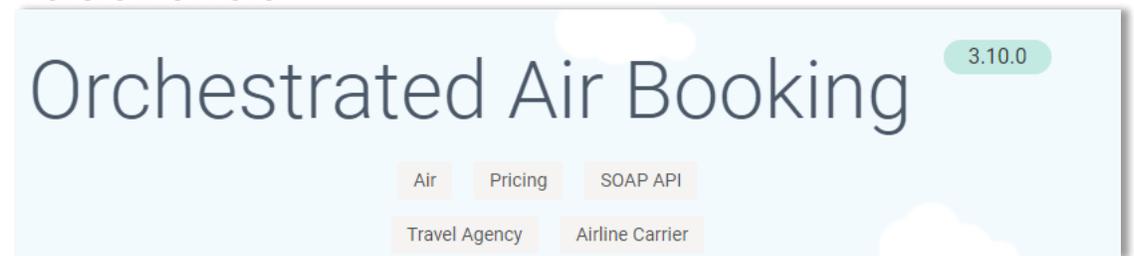
DevStudio contiene APIs para todo tipo de clientes, asegúrese de filtrar el contenido de Travel Agency:

Una vez encontrado el servicio, fíjese que la versión de la página sea la misma que usted está usando:



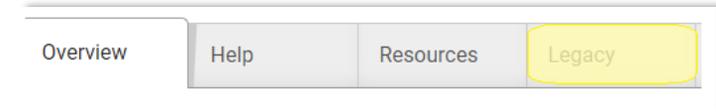
The screenshot shows a search interface with a search bar containing 'EnhancedAirBookRQ'. Below the search bar, there are filter tabs: 'All', 'Airline Carrier (8)', 'Travel Agency (15)', and 'Related results'. The 'Travel Agency (15)' tab is selected. The search results show 15 results for 'EnhancedAirBookRQ'. The first result is 'Orchestrated Air Booking', which includes links for 'SOAP API', 'Air', and 'Pricing'. The description of the result states: '... Orchestrated Air Booking The Orchestrated Air Booking API (EnhancedAirBookRQ) is used to book, price, and compare prices for a maximum of 99 flight segments. Travel Agency Airline Carrier 3.10.0 Session Token EnhancedAirBookRQ The basic transactions in this service that accomplish these tasks are described below: If desired, ... or more air segments in an itinerary, pricing parameters are passed in the .../OTA\_AirPriceRQ node. SOAP API Air Pricing ... EnhancedAirBookRQ ... Orchestrated Air Booking ...'.

Version 3.10.0



The screenshot shows the 'Orchestrated Air Booking' service page. The title 'Orchestrated Air Booking' is displayed in a large font, with a version indicator '3.10.0' in a green bubble to the right. Below the title, there are five buttons: 'Air', 'Pricing', 'SOAP API', 'Travel Agency', and 'Airline Carrier'. The 'Travel Agency' button is highlighted.

De no ser la misma versión, puede buscar en la pestaña Legacy la documentación de iteraciones previas, y en la pestaña Resources los detalles sobre la versión actual.



Una vez allí, puede encontrar ejemplos de requests, respuestas, guías, especificaciones de qué elementos están presentes en el servicio, etc.

### Downloads

- [SP\\_Developer\\_Guide](#)  
SP\_Developer\_Guide\_v3.12.0.pdf
- [EnhancedAirBookRQ\\_v3.10.0\\_Design.xml](#)  
EnhancedAirBookRQ\_v3.10.0\_Design Documentation
- [EnhancedAirBookRS\\_v3.10.0\\_Design.xml](#)  
EnhancedAirBookRS\_v3.10.0\_Design Documentation
- [EnhancedAirBookRQ\\_v3.10.0\\_Common\\_Schema.zip](#)  
EnhancedAirBookRQ\_v3.10.0\_Common\_Schema Files
- [EnhancedAirBookRQ\\_v3.10.0\\_Sample\\_Payloads.xml](#)  
EnhancedAirBookRQ\_v3.10.0\_Sample\_Payloads
- [EnhancedAirBook3.10.0RQ.xsd](#)  
EnhancedAirBook3.10.0RQ schema
- [EnhancedAirBook3.10.0RQRS.xsd](#)  
EnhancedAirBook3.10.0RQRS schema
- [EnhancedAirBook3.10.0RS.xsd](#)  
EnhancedAirBook3.10.0RS schema
- [EnhancedAirBook3.10.0RQ.wsdl](#)  
EnhancedAirBook3.10.0RQ WSDL

Here you can see an example, where you can find the developer guide with details on error responses, functionality, etc.

You can also find the request and response design. In here you will find the different elements and attributes the service uses and sometimes the equivalent in host commands.

In other services like BragainFinderMax you will also have the link to a wiki that will offer more details on elements and design:

### Downloads

- [Bargain Finder Max XML Help](#)  
Bargain Finder Max XML Help

# Enlaces útiles

## 01

### Workflows

En DevStudio también puede encontrar workflows, guías, colecciones y versiones SOAP y REST de los servicios.

All	73 results for <b>workflow</b>
Airline Carrier (17)	
Sabre Internal (8)	
Travel Agency (73)	
Related results	

**Workflows**

... **Workflows Workflows** Get your project off to a flying start with Sabre APIs **workflows**. Air Booking The following **workflow** allows you to book a trip with flights for a given traveler. RESERVATION REST Go to documentation > Air Extras ...

---

**Optimize Workflows**

... Optimize **Workflows** Optimize **Workflows** Learn how you can optimize your **workflow** to reduce the number of calls to the Sabre APIs production system. Step 1 – Use Orchestrated APIs. Orchestrated ... Subscribe to travel event notifications (such as airline schedule change notices) to reduce calls to Sabre APIs. ... Optimize **Workflows** ...

---

**End-to-End Exchanges Workflow**

... End-to-End Exchanges **Workflow** End-to-End Exchanges **Workflow** (Shop, Book, Price, Ticket) The following **workflow** allows you to shop for alternate itineraries including the cost to exchange, book, confirm the exchange price of ...

## 03

### StackOverflow

<https://stackoverflow.com/questions/tagged/sabre>

## 02

### Guías:

<https://developer.sabre.com/guides/travel-agency>

## 04

### Colecciones de Servicios

<https://github.com/SabreDevStudio/postman-collections/tree/master/Booking-Management>

<https://github.com/SabreDevStudio/postman-collections/tree/master/NDC>

<https://github.com/SabreDevStudio/postman-collections/tree/master/Sabre-APIs>

# CONTACTO

---

Por preguntas sobre esta guía o por más asistencia contáctenos en:  
<https://central.sabre.com/s/supportcases>

Acceda usando su EPR, contraseña de Sabre y cree un nuevo caso.